

# Informazioni utili

## Documenti

Per i cittadini appartenenti all'UE è richiesto il passaporto o la carta di identità valida per l'espatrio ed in corso di validità. Si evidenzia, inoltre, che sono state segnalate difficoltà nel riconoscimento delle carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte d'identità elettroniche rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. La normativa italiana prevede che anche i minori diretti all'estero siano muniti del proprio passaporto e/o della carta d'identità valida per l'espatrio. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i consolati del Paese accreditati in Italia o presso il proprio agente di viaggio.

## Tassa per il Turismo Sostenibile

Il governo locale delle Baleari ha introdotto una Tassa per il Turismo Sostenibile che dovrà essere pagata direttamente all'arrivo in reception al momento del check-in.

L'importo, al quale va aggiunta l'IVA del 10%, da pagare per persona al giorno in:

- alberghi di 5\* GL, 5\*, 4\* SUP e appartamenti di categoria 4chiavi e 4chiavi SUP è di € 4,00;

- alberghi di 4\*, 3\* SUP, appartamenti di categoria 3chiavi SUP è di € 3,00;

- alberghi di 3\*, 2\*, 1\*, appartamenti di categoria 3chiavi, 2chiavi, 1chiave, tutte le viviendas turísticas e alberghi rurali e agrituristici è di € 2,00;

- ostelli, residence, pensioni e rifugi è di € 1,00.

Dal 9° giorno in poi riduzione

del 50% degli importi giornali. I bambini fino ai 16 anni (non compiuti) sono esenti.

## Valuta

La Spagna fa parte dell'Unione Europea pertanto la valuta corrente è l'Euro.

## Vaccinazioni

Non è richiesta alcuna profilassi sanitaria.

## Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo.

## Clima

Le Baleari godono di un clima mite e tipicamente mediterraneo.

## Orario

Per le Baleari, medesimo orario italiano durante tutto l'anno.

## Corrente elettrica

Solitamente erogata a 220 Volts.

## Cucina

Estremamente varia e ricca di

sapori. Ovunque è possibile assaggiare piatti gustosissimi a base di pesce e carne. Ogni regione possiede una propria tradizione gastronomica. I principali alberghi e ristoranti offrono, accanto alle specialità locali, una cucina internazionale.

## Telefono

Prefisso per l'Italia: 0039; prefisso dall'Italia: 0034.

## Spiagge

Le spiagge appartengono tutte al Demanio Pubblico, pertanto ombrelloni e lettini sono, quando presenti, gestiti in concessione da privati e di regola a pagamento. Segnaliamo però che la gestione ecologica della costa è sempre di competenza delle singole amministrazioni comunali e regolate da severe limitazioni ambientali. Il simbolo del naturismo indica le

spiagge frequentate dai naturisti e regolate dalla Federazione Spagnola di Naturismo.

## Mance

Gradite, in modo particolare nei ristoranti.

## Religione

La religione principale della Spagna è il Cattolicesimo.

Molti dei principali eventi delle città sono feste religiose e molti degli edifici più sontuosi sono cattedrali o chiese.

SS.Messa Cattolica disponibile in lingua spagnola nelle principali località delle varie isole.

Fonte

Viaggiare Sicuri

www.viaggiare Sicuri.it

Dati aggiornati al 03/01/2018

Formentera, Ses Illetes



# Notizie utili

## Quote di partecipazione

Le quote di partecipazione, espresse in Euro sono riportate in tabella prezzi e si intendono per persona se non diversamente specificato. Il calcolo dei giorni comprende sia il giorno di partenza che il giorno di rientro. Gli orari dei voli potrebbero influire aumentando o riducendo la formula X giorni per 24 ore.

### Comprendono:

- il trasporto aereo in classe economica con franchigia bagaglio a mano di Kg 5, franchigia bagaglio da stiva di Kg 15. Attenzione: i voli interni vengono operati con piccoli aeromobili dove, la franchigia bagaglio, incluso quello a mano, non deve superare i 10-15 Kg; si raccomanda il viaggiatore di prestare attenzione alla franchigia bagaglio per evitare inconvenienti in aeroporto e costi aggiuntivi indesiderati. Il peso del singolo bagaglio, anche in caso di pagamento del sovrapprezzo, non può comunque superare i 32 kg;
- il soggiorno in camere con servizi privati;
- il trattamento indicato in tabella, tasse e percentuali di servizio;
- i trasferimenti dagli aeroporti agli alberghi e viceversa, salvo diversa indicazione;
- il viaggio Sicuro (vedi [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it));
- gli altri oneri aeroportuali.

### Camere

All'arrivo in hotel agli ospiti potrebbe essere richiesta una carta di credito a garanzia di eventuali extra. Generalmente non esistono camere a 3/4 letti; la sistemazione è prevista nei letti esistenti "queen size", "king size" o "sofa bed". Le immagini riprodotte in catalogo sono esempi di tipologie di camere, non rappresentano necessariamente la sistemazione prenotata. Le camere singole sono soggette a disponibilità limitata.

Appartamenti e aparthotel  
Appartamenti e aparthotel non garantiscono il servizio di pulizia giornaliero ma, a seconda delle strutture, in media 5 o 6 volte a settimana.

### Riduzioni e supplementi

Se non diversamente specificato, si intendono a settimana/notte per persona.

### Segnalazioni

Si fa presente che le richieste da parte dei clienti di camere o appartamenti vicini tra loro, con viste particolari o di altro tipo verranno considerate come segnalazioni e non avranno carattere di garanzia.

### Disabilità

Segnaliamo quanto segue: nella maggior parte delle destinazioni proposte, al momento, non tutte le strutture ricettive e alberghiere prevedono camere equipaggiate per persone diversamente abili; in ogni caso, qualora i servizi siano erogati, gli standard non sono attualmente paragonabili a quelli previsti in Italia. Inoltre non tutti i siti archeologici, anche quelli maggiormente frequentati,

sono attrezzati per poter accogliere persone diversamente abili; molte aree, tra cui le aree pubbliche, sono spesso difficilmente accessibili e mancano delle elementari strutture. All'atto della prenotazione vi preghiamo pertanto di segnalarci eventuali necessità, in modo che sia possibile per noi predisporre il servizio più idoneo.

### Servizi

Alcuni servizi ed attività dell'hotel (quali campi sportivi, centro estetico, etc) potrebbero essere a pagamento direttamente in loco.

### Pagamenti

Nel caso in cui un pagamento venga effettuato con carte di credito, potrebbe essere richiesto un importo in percentuale a titolo di spese amministrative.

### Bambini

Le quote bambini si intendono con sistemazione in camera con 2 adulti (l'età si intende sempre non compiuta); nel caso in cui vi siano 2 bambini in camera con 2 adulti viene indicato in tabella se l'hotel accetta il secondo bambino e l'eventuale riduzione. La non menzione del secondo bambino in tabella prezzi significa la non possibilità ad ospitarlo. Le strutture si riservano il diritto di richiedere il supplemento culla anche nel caso in cui questa sia di proprietà del cliente; i pasti devono essere pagati in loco anche quando il pernottamento è gratuito. Le culle o i lettini non devono comunque mai eccedere il numero dei posti letto previsti. I bambini fino a due anni non compiuti non hanno diritto al posto in aereo.

### Norme per l'espatrio di minori

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio. Per ogni informazione e aggiornamento in merito vi invitiamo a consultare il sito internet della Polizia di Stato [www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto](http://www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto) o [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Inizio fine soggiorno

Sono previsti soggiorni di 8 giorni/7 notti ove non altrimenti specificato. Eventuali estensioni di soggiorno potranno essere richieste all'atto della prenotazione o al nostro personale in loco. Il regolamento internazionale prevede l'assegnazione delle camere dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e la riconsegna entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Per l'utilizzo delle camere oltre gli orari indicati bisognerà chiedere l'autorizzazione diret-

tamente alla struttura che potrà riservarsi il diritto di richiedere un supplemento da pagare in loco o non concedere l'utilizzo oltre l'orario indicato.

### Servizio di ristorazione

I pasti sono serviti ad orari prestabiliti. La fruizione del servizio di ristorazione ha inizio secondo l'orario di arrivo presso le strutture (per arrivi entro le ore 13.00 - pranzo, per arrivi entro le ore 21.00 - cena, per arrivi dopo le ore 21.00 - prima colazione del giorno successivo). Alcune strutture, per arrivi successivi alle ore 21.00, prevedono una cena fredda. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi motivazione (operativi aerei, escursioni etc...). L'erogazione del servizio di ristorazione termina con la prima colazione del giorno di partenza. Si segnala la possibile richiesta di indumenti formali per l'accesso nelle aree di ristorazione e la fruizione del servizio erogato. Le strutture si riservano, in base alle normative Nazionali che le regolano, di non erogare bevande alcoliche per persone al di sotto di un certo limite di età.

**Classificazione alberghiera**  
Per ciò che riguarda la classificazione alberghiera ci siamo attenuti a quella assegnata dalle Autorità Locali o Catene Alberghiere.

### Noleggio auto

Il conducente deve sempre essere in possesso di una carta di credito nominativa non elettronica a garanzia. Il conducente deve sempre rispettare le norme del codice della stradale del Paese di destinazione.

Le eventuali multe saranno interamente a carico del conducente.

I termini assicurativi più diffusi sono:

- CDW (Crash Damage Waiver - copertura sinistro con franchigia)
  - FDW (Full Damage Waiver - copertura sinistro senza franchigia)
  - TP (Theft Protection - copertura furto con franchigia)
  - PAI (Personal Accident Insurance - assicurazione personale infortuni)
- Note informative voli e traghetti

Gli orari dei voli e dei traghetti che troverete all'interno del presente catalogo, si intendono come indicativi e non costituiscono parte del contratto in quanto soggetti a variazioni, a volte senza preavviso, anche con l'introduzione di scali intermedi non previsti, da parte delle Compagnie Aeree e di Navigazione. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Eden Viaggi non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare; inoltre, potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia Aerea pubblicati con altri di medesima qualità (compresi voli di linea); po-

trà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritrovo, riferirsi a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. Eventuali supplementi per le partenze da altre città si intendono per persona, A/R, escludendo tasse aeroportuali. Le tariffe sono suscettibili di aggiornamenti/variazioni a discrezione del vettore. Controlla il tuo volo  
Gli orari dei voli possono essere consultati in qualsiasi momento alla pagina web [www.edenviaggi.it/voli](http://www.edenviaggi.it/voli) inserendo il Codice Pratica riportato sui documenti di viaggio. Il servizio è disponibile previa registrazione al sito.

### Supplemento ultime disponibilità

Con Margò se ti affretti a prenotare puoi risparmiare fino a 150 euro a pacchetto o 11 euro a notte evitando il Supplemento Ultime Disponibilità che si applica sugli ultimi posti disponibili. Più esattamente tale supplemento verrà applicato sugli ultimi posti volo acquistati da Margò per ciascuna partenza da ciascun aeroporto o sulle ultime camere riservate da Margò in ciascun hotel. Per ultimi posti volo o ultime camere si intende una percentuale che può variare dallo 0% al 40% del totale in ciascuna data, variabile in funzione del periodo di partenza. Affrettati a prenotare!

### Voli di linea

Le "quote base linea a partire da" indicano la quota di vendita alla migliore tariffa disponibile: le quote varieranno in base alle disponibilità. La quota definitiva verrà confermata all'atto della prenotazione. Le quote includono le tasse aeroportuali e sono cumulabili con gli sconti Under 30 e Over 60; non sono soggette ad adeguamento Carburante ed Ets. Non sono consentite modifiche (Cambio nome, cambio data e /o itinerario), salvo previo pagamento delle penali previste da Condizioni Generali di Contratto su [www.edenviaggi.it/condizioni-generalidi-vendita](http://www.edenviaggi.it/condizioni-generalidi-vendita)

### Nota bene

Qualora dovessero sorgere dei problemi durante il soggiorno, vi esortiamo a contattare tramite la vostra agenzia di viaggio il nostro servizio clienti tutti i giorni, 24 ore su 24, al numero (0039) 0721.442.390. Solo in questo caso sarà possibile un nostro intervento. Per maggiori informazioni consulta le "Condizioni Generali" alle pagine 188-189. Ricordiamo inoltre che all'atto della prenotazione si intendono accettate tutte le condizioni riportate nel presente catalogo.

### Consigli ai viaggiatori

Per fare in modo che la vacanza sia un'esperienza serena e appagante sotto ogni aspetto e per rendere il viaggio un'occasione di

incontro e conoscenza non solo di luoghi ma anche di altre popolazioni e modi di vivere, è consigliabile che i viaggiatori seguano alcune norme di comportamento orientate al rispetto delle persone e dell'ambiente.

Provare interesse per il Paese di destinazione informandosi sulle usanze locali e sugli atteggiamenti da assumere per non urtare la sensibilità di persone appartenenti a culture diverse dalla propria, apre alla possibilità di scoprire mondi differenti e permette di apprezzare al meglio la realtà dei luoghi che si stanno visitando.

In particolare nei Paesi islamici è opportuno avere riguardo per ogni consuetudine civile e religiosa, esprimersi con cordialità e discrezione, evitare abiti succinti o appariscenti, evitare atteggiamenti troppo espansivi in pubblico, osservare rigorosamente le norme che regolano l'accesso ai luoghi di culto. È inoltre raccomandabile chiedere sempre il permesso prima di scattare fotografie aventi persone come soggetto, preparandosi anche all'eventualità di un rifiuto. Durante il periodo di Ramadan, i musulmani si astengono dal bere, dal mangiare, dal fumare e da altre attività dall'alba al tramonto. Pur non essendo richiesta l'osservanza di tali prescrizioni da parte dei turisti, è preferibile non ostentare atteggiamenti che potrebbero risultare offensivi.

Viaggiare in modo responsabile e animati dalla curiosità di conoscere può essere fonte di grande arricchimento e non potrà che rendere ancora più gradevole il viaggio intrapreso. Informazioni aggiornate e dettagliate sono consultabili nel sito [viaggiasesicuri.it](http://viaggiasesicuri.it)



Nessuna quota di iscrizione è dovuta per prenotare una vacanza Eden Viaggi, ma solamente la quota 'Prenota Sicuro' che ti garantisce da qualsiasi imprevisto (vedi condizioni su [www.edenviaggi.it/termini-di-utilizzo/](http://www.edenviaggi.it/termini-di-utilizzo/)).

Questo catalogo è stampato su carta certificata PEFC™ prodotta da:

**BURGO**  
GROUP